

Regulamin „Gwarancji Energii”

(dalej „Regulamin”)

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się promocja „Gwarancja Energii”, zwana dalej „Promocją”.
2. Organizatorem promocji jest PV Instalator Polska Grupa PVGE sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie, ul. Elektryczna nr 2, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000446525, NIP: 9930651788, REGON: 122762008 zwana dalej „Organizatorem” lub „PVGE”.
3. Promocja polega na udzieleniu przez PVGE Gwarancji Energii Uczestnikowi, który zawarł umowę na dostawę urządzeń i montaż elektrowni fotowoltaicznej w czasie trwania Promocji oraz spełni pozostałe warunki określone niniejszym regulaminem.
4. Czas trwania Promocji obejmuje okres od 7.04.2021 roku do 30.06.2021 roku do godziny 23:59.
5. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§2 TERMINY UŻYTE W REGULAMINIE

1. PVGE – PV Instalator Polska Grupa PVGE Sp. z o.o., z siedzibą w Tarnowie przy ul. Elektrycznej 2, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000446525, NIP: 9930651788, REGON: 122762008
2. Uczestnik promocji – Klient będący osobą fizyczną, który zawarł z PVGE Umowę na dostawę urządzeń i montaż elektrowni fotowoltaicznej, który łącznie spełnia warunki Promocji.
3. Projekt instalacji – sporządzony przez PVGE projekt instalacji wraz z opracowaną prognozą uzysku energetycznego określającą roczny uzysk energii.
4. Instalacja fotowoltaiczna – zakupiona przez Klienta elektrownia fotowoltaiczna określona w Umowie na dostawę urządzeń i montaż elektrowni fotowoltaicznej.
5. Umowa – Umowa na dostawę urządzeń i montaż elektrowni fotowoltaicznej zawarta pomiędzy Klientem a PVGE.

§3 ZASADY PROMOCJI

1. Gwarancja Energii - to inaczej Gwarancja Uzysku Energii zgodnego z projektem instalacji przygotowanym przez PVGE. Gwarancja Energii polega na zwrocie Uczestnikowi równowartości ceny energii będącej różnicą pomiędzy prognozowanym rocznym uzyskiem energii zawartym w projekcie instalacji, a faktycznym rocznym uzyskiem wyprodukowanym przez instalację fotowoltaiczną.
2. Na potrzeby rozliczenia Gwarancji Energii, PVGE przyjmuje cenę energii elektrycznej za kWh z ostatniego rachunku za energię elektryczną dostarczonego przez Uczestnika na potrzeby sporządzenia projektu instalacji przez PVGE.
3. Dane będą porównywane w okresie rocznym. PVGE dokona kontroli uzysku wyprodukowanego przez instalację fotowoltaiczną po roku od dnia przystąpienia do Promocji przez Uczestnika.
4. Ewentualny zwrot zostanie wypłacony na konto bankowe wskazane przez Uczestnika promocji w terminie 30 dni roboczych.
5. Gwarancji Energii udziela PV Instalator Polska Grupa PVGE Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie (adres: ul. Elektryczna 2, 33-100 Tarnów, e-mail: biuro@pvge.pl, telefon: +48 500 260 400).
6. Uprawnienia z tytułu Gwarancji Energii przysługują wyłącznie Uczestnikowi będącemu właścicielem instalacji fotowoltaicznej zakupionej od PVGE. Uczestnik nie może przenosić uprawnień przysługujących mu z tytułu uczestnictwa w Promocji na osoby trzecie.
7. Gwarancja Energii zaczyna obowiązywać w momencie podłączenia instalacji fotowoltaicznej do sieci energetycznej przez zakład energetyczny oraz prawidłowego zainstalowania monitoringu instalacji zgodnie z Umową, oraz wymogami technicznymi i obowiązuje przez okres trwania rękojmi instalatorskiej.
8. Gwarancja Energii jest nieodpłatna w całym okresie jej obowiązywania.
9. Gwarancja Energii nie obowiązuje w przypadku, gdy:
 - a) Uczestnik poda na potrzeby sporządzenia przez PVGE projektu instalacji niepoprawne dane techniczne budynku,
 - b) Uczestnik utraci rękojmię na instalację fotowoltaiczną objętą Promocją, z przyczyn niezależnych od PVGE,
 - c) na uzysk wpłyną dodatkowe elementy zacieniające, o których Uczestnik nie poinformował PVGE lub pojawiły się po montażu,
 - d) spadek uzysku w danym roku będzie wynosił nie więcej niż 5% w stosunku do projektu instalacji,

NAJLEPSZA ENERGIA POD SŁOŃCEM

- e) Uczestnik nie dopełni obowiązku, o którym mowa w §4 ust. 5 Regulaminu,
- f) wystąpią problemy techniczne po stronie Uczestnika z przyczyn niezależnych od PVGE, które wpłyną na osiągnięty przez instalację uzysk,
- g) wystąpią problemy związane z zakładem energetycznym, niezależne od PVGE, które wpłyną na osiągnięty przez instalację uzysk,
- h) instalacja będzie użytkowana niezgodnie z instrukcją urządzenia lub przeznaczeniem lub zasadami użytkowania,
- i) instalacja nie będzie utrzymywana w należyтым stanie technicznym z przyczyn niezależnych od PVGE,
- j) nastąpi uszkodzenie instalacji fotowoltaicznej z przyczyn niezależnych od PVGE,
- k) wystąpią problemy po stronie Uczestnika z połączeniem z siecią Internet: brak/przerwa w dostawie, wymiana modemu, resetowanie hasła i inne awarie uniemożliwiające okresowy odczyt uzysku i wpływające na poprawność odczytu rocznego uzysku,
- l) zostaną dokonane naprawy lub przeróbki niezgodnie z instrukcją urządzenia lub zasadami użytkowania lub rękojmią udzielaną przez PVGE,
- m) Uczestnik nie ureguluje w terminie należności wynikających z zawartej Umowy,
- n) Uczestnik naruszy obowiązki wynikające z zawartej Umowy,
- o) wystąpią inne zdarzenia losowe, które będą miały wpływ na osiągnięty uzysk np. wichury, grad, pożary, powodzie.

W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych powyżej Uczestnik, którego te okoliczności dotyczą, zostanie uznany przez Organizatora za niespełniającego warunków Regulaminu i zostanie wykluczony z Promocji.

§4 WARUNKI UCZESTNICTWA I PRZEBIEG PROMOCJI

1. Promocja przeznaczona jest wyłącznie dla Uczestnika, o którym mowa w §2 ust. 2 niniejszego Regulaminu, który łącznie spełnia następujące warunki:
 - a. zamieszkuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 - b. jest osobą fizyczną i zawiera z PVGE w czasie trwania Promocji umowę na dostawę urządzeń i montaż elektrowni fotowoltaicznej jako konsument w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.).
 - c. dokona zakupu instalacji fotowoltaicznej o mocy do 50 kWp. w okresie trwania Promocji.
 - d. Nie zawarł odrębnej Umowy z PVGE w okresie jednego miesiąca poprzedzającego dzień rozpoczęcia Promocji, przedmiotem której była instalacja fotowoltaiczna mająca być objęta Gwarancją Energii.

NAJLEPSZA ENERGIA POD SŁOŃCEM

2. Udział w Promocji i podanie związanych z udziałem danych jest dobrowolne. W celu wzięcia udziału w Promocji Klient powinien w czasie trwania Promocji podpisać umowę na zakup i montaż instalacji fotowoltaicznej.
3. Promocja dotyczy instalacji fotowoltaicznych spełniających wymogi Promocji niezależnie od sposobu ich finansowania.
4. Klient w trakcie trwania Promocji może złożyć dowolną ilość zamówień.
5. Uczestnik po roku od zainstalowania instalacji fotowoltaicznej i zauważeniu nieprawidłowości pomiędzy jej działaniem, a planowanym uzyskiem w projekcie ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o zaistniałej sytuacji Dział Serwisu firmy PVGE.

§5 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy winni zgłaszać mailowo na adres: biuro@pvge.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez PVGE w terminie 7 (siedmiu) dni od daty ich otrzymania.
4. Uczestnik zostanie o sposobie rozpatrzenia reklamacji powiadomiony mailowo.
5. Roszczenia nierozpatrzone lub nieuwzględnione w postępowaniu reklamacyjnym mogą być dochodzone przed sądem powszechnym.

§6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin niniejszej Promocji jest dostępny w siedzibie PVGE oraz na stronie internetowej gwarancjaenergii.pvge.pl
2. Organizator zastrzega sobie prawo do skrócenia czasu trwania Promocji.
3. Administratorem danych osobowych Uczestników promocji jest PV Instalator Polska Grupa PVGE Sp. z o.o. z/s w Tarnowie (dalej jako „Administrator“). Administrator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników w celu realizacji promocji. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się <https://pvge.pl/polityka-prywatnosci/>
4. Uczestnik przystępując do Promocji akceptuje warunki i zasady Promocji określone w Regulaminie.
5. Organizator zastrzega sobie prawo wykluczenia z udziału w Promocji Uczestników, których działania są sprzeczne z prawem lub Regulaminem.

NAJLEPSZA ENERGIA POD SŁOŃCEM

6. Każdy Uczestnik biorący udział w Promocji ma obowiązek zapoznać się z treścią Regulaminu.
7. Brak akceptacji Regulaminu oznacza rezygnację z uczestnictwa w Promocji.
8. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, w każdym czasie, bez podania przyczyny. Zmiany w Regulaminie nie mogą jednak naruszać praw nabytych przez Uczestników.